

Aan het College Bescherming Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag

Betreft: verzoek om bemiddeling kortingsactie ov-chipkaart
Dronten, 28 oktober 2010

Geacht college,

Graag vaak ik uw oordeel over de volgende kwestie.

Ter stimulering van het reizen met de ov-chipkaart bieden de provincies Flevoland, Overijssel en Gelderland via de website www.ervaarhetov.nl voor het luttele bedrag van € 0,01 reizigers de mogelijkheid om een jaar lang met 20% korting te reizen tijdens de daluren. Dat wil ik ook wel, dacht ik meteen. Maar toen ik de website bezocht, kwam ik van de koude kermis thuis: de aanbieding blijkt uitsluitend geldig voor houders van een persoonlijke ov-chipkaart.

Alhoewel ik ermee bekend ben dat bij een dergelijke kaart mijn persoonlijke reisgegevens niet zomaar bij vervoerders terecht kunnen komen, maar door TLS worden bewaard volgens wettelijke termijnen, en ik ook weet dat uw College in 2008 met deze constructie heeft ingestemd, heb ik toch voor een anonieme kaart gekozen. Mijn goed recht, lijkt me. Ik vraag mij ten zeerste af of de kortingsactie van de bovengenoemde provincies in strijd is met de geest van uw advies van 2005, waarin u expliciet stelt:

De niet op naam gestelde kaarten die vervoerders gaan introduceren moeten gebruikt kunnen worden onder faire voorwaarden: er mag geen situatie ontstaan waarin reizigers zich, bijvoorbeeld door prijsdruk, gedwongen zien om met gepersonaliseerde kaarten te reizen, waar zij dit niet willen. 1)

Immers: als ik gebruik wil maken van het aantrekkelijke aanbod van de provincie Flevoland, moet ik een gepersonaliseerde ov-chipkaart kopen. Nog los van de kosten daarvan, wordt ik gedwongen mijn zelfgekozen anonimiteit op te geven, als ik van de dalurenkorting gebruik wil maken. Dat noem ik prijsdruk en vind ik unfair.

Ik kan ook geen enkele reden bedenken waarom mijn persoonsgegevens relevant zouden zijn bij deze kortingsactie. Anders dan bij een korting voor senioren of kinderen, waarbij persoonsgebonden kenmerken een rol spelen, komt bij deze dalurenactie iederéén in aanmerking voor een korting.

Ik zou graag zien dat uw College zich uitsprekt over de vraag of u deze kortingsactie van de provincies aanvaardbaar acht binnen de grenzen die u in het verleden heeft aangegeven.

Alvast hartelijk dank voor de moeite en met vriendelijke groet,



Paul L.A. Vermast

1) Privacy en de OV-chipkaart. De visie van het College bescherming persoonsgegevens (CBP)